

Política de Privacidad de Domizello

Versión 1.1 – Fecha 15-09-2026

La presente Política de Privacidad es aplicable a la información recopilada por Domizello S.A.S. en calidad de responsable del tratamiento, correspondiente a personas físicas y jurídicas, determinadas o determinables, ya sea a través del sitio web bajo el dominio domizello.com (la “Plataforma”), al momento de la creación de un usuario en la misma, así como mediante contratos y otros medios de interacción con Domizello S.A.S.

1. Responsable del tratamiento

Los datos personales que se recopilen serán incorporados a una base de datos de la cual el responsable del tratamiento es Domizello SAS, RUT 220982560017. Contacto: privacy@domizello.com.

2. Datos que recopilamos

La provisión de los siguientes datos personales no será obligatoria. Sin perjuicio de ello, la falta de suministro de dicha información podrá impedir que Domizello S.A.S. preste determinados servicios, procese solicitudes o consultas, o mantenga una adecuada relación con el titular de los datos.

2.1 Datos de cuenta del comprador

- Dirección de correo electrónico (utilizada para inicio de sesión y notificaciones).
- Nombre (utilizado en las notificaciones de leads – ver Sección 3).
- Datos opcionales de perfil (idiomas hablados, teléfono si lo proporciona).
- Información sobre las propiedades que marca como favoritas, visualiza o contacta agentes al respecto.

2.2 Datos de la inmobiliaria promotora o del vendedor o arrendador del inmueble

- Información de identidad suficiente y necesaria a criterio de Domizello, para verificar la condición de inmobiliaria matriculada o la titularidad del inmueble, tales como documento de identidad, número de matrícula, contrato de listado, referencia a la escritura y la evidencia de la firma electrónica.
- Contrato de listado (inmobiliaria) o referencia a la escritura (Dueño Vende).
- Datos de contacto para el listado.

2.3 Datos generados por la Plataforma

- Mensajes del chat interno entre compradores e inmobiliarias.
- Registros de actividad (páginas visualizadas, listados buscados, agentes contactados).
- Información obtenida por medio de cookies y tecnologías similares para gestión de sesión y analítica.

2.4 Imágenes y videos del inmueble

En el marco de la prestación de los servicios, Domizello S.A.S., directamente o a través de fotógrafos autorizados, podrá tomar imágenes y videos del inmueble objeto de publicación, previa coordinación con la inmobiliaria, el propietario del inmueble o cualquier otra persona debidamente autorizada, con la finalidad de promocionar dicho inmueble a través de la Plataforma.

En caso de que participen fotógrafos autorizados, las imágenes y videos obtenidos podrán ser conservados tanto en las bases de datos de Domizello S.A.S. como en las bases de datos de dichos fotógrafos. En este último caso, la conservación y el tratamiento de las imágenes y videos serán de exclusiva responsabilidad del fotógrafo correspondiente.

En ningún caso las imágenes y videos captados incluirán imágenes, voces ni otros datos que permitan identificar a personas físicas.

2.5 Datos de inmobiliarias, propietarios y desarrolladores

- Solicitudes de alta, datos de empresas y agentes, capacidades profesionales e información de contacto.
- Documentos de identidad, declaraciones, acuerdos aceptados con su huella criptográfica y evidencia de la firma electrónica.
- Datos de los inmuebles, planos, documentos de respaldo e información de escrituras.

2.6 Datos del servicio, de las transacciones y de la actividad

- Consultas, asignación y estado de leads, operaciones reportadas, facturas y registros de pago.
- Conversaciones de soporte y registros de mensajes de WhatsApp entrantes y salientes.
- Búsquedas, visualizaciones y tiempo de permanencia en publicaciones y tours, favoritos y consultas, junto con el tipo de dispositivo, el idioma, el país y la ubicación aproximada desde la que se realiza la solicitud.
- Elecciones de consentimiento, preferencias de comunicación e historial de auditoría.

2.7 Servicio de Protección de Clientes

Una inmobiliaria puede registrar ante Domizello la dirección de correo electrónico de un cliente con el que mantiene una relación comercial en curso, para que las consultas de esa persona en la Plataforma se deriven a esa inmobiliaria. Domizello no conserva la dirección registrada: almacena únicamente una huella criptográfica con clave, apta para reconocer una coincidencia cuando la misma dirección se utilice en la Plataforma, pero de la que la dirección no puede recuperarse. Domizello no envía comunicación alguna a la persona con motivo del registro ni utiliza el registro para ningún otro fin. En este tratamiento Domizello actúa por cuenta y bajo instrucciones de la inmobiliaria, que declara mantener con la persona una relación comercial genuina y estar autorizada a comunicar la dirección. Al asignar una inmobiliaria a una consulta, Domizello muestra a la persona qué inmobiliaria atiende su consulta; desde la pantalla de su consulta la persona puede solicitar otra inmobiliaria en cualquier momento y por cualquier motivo.

3. Cómo usamos sus datos

3.1 Notificaciones de lead

Cuando un comprador presiona “Hablar con un agente” en un listado, Domizello revela únicamente el nombre del comprador, los idiomas en los que se comunica y, si la cargó, su foto de perfil a la inmobiliaria que atiende la consulta: la inmobiliaria promotora del listado o, cuando el listado no tiene inmobiliaria promotora o la persona es un cliente protegido, la inmobiliaria del lado comprador que Domizello asigna. Las consultas de alquiler siguen el mismo modelo. La inmobiliaria decide si acepta o rechaza el lead. Si acepta, el comprador y la inmobiliaria se comunican a través del chat interno de Domizello; la inmobiliaria no recibe directamente el correo electrónico ni el número telefónico del comprador.

Al presionar “Hablar con un agente” en un listado, el comprador consiente que Domizello pueda proporcionar dichos datos a la inmobiliaria.

3.2 Conversaciones dentro de la Plataforma

Las conversaciones entre compradores e inmobiliarias se realizan dentro del chat interno de Domizello. Domizello puede acceder y conservar estas conversaciones con los siguientes fines:

- Capacidad de respuesta: para verificar que las consultas reciban respuesta en tiempo razonable.
- Cumplimiento: para detectar intentos de evadir el mecanismo de atribución de leads (por ejemplo, solicitud de contacto fuera de la Plataforma).
- Resolución de disputas: para investigar reclamos planteados por cualquiera de las partes.

Domizello NO utiliza el contenido del chat con fines de marketing, perfilamiento no relacionado con el propósito del chat, ni para venta a terceros, ni para ningún otro fin además de los indicados en este apartado.

3.3 Comunicaciones de marketing

Podemos enviar notificaciones transaccionales (por ejemplo, confirmaciones de cuenta, actualizaciones del estado de leads) en cualquier momento. Enviamos boletines promocionales y alertas de listados únicamente con consentimiento expreso. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace de baja en cualquier mensaje o en su configuración de cuenta.

4. Compartido con terceros

Compartimos datos personales con terceros únicamente del siguiente modo:

- **Inmobiliarias promotoras y operadores del lado comprador:** según lo descrito en la Sección 3.1.
- **Proveedores de servicios utilizados para operar la Plataforma:** Vercel (alojamiento), Turso (base de datos), Supabase (almacenamiento de archivos), Resend (correo), Meta (WhatsApp), SignWell (firma electrónica), Mercado Pago (pagos), Sentry (monitoreo), PostHog (analítica de producto) y Google (mapas y analítica web): bajo acuerdos de tratamiento de datos que limitan su uso de los datos personales al servicio contratado.
- **Autoridades:** cuando lo exija la ley uruguaya o una autoridad competente.

No vendemos datos personales a terceros.

5. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores de servicios operan fuera de Uruguay. Cuando los datos personales se transfieren fuera de Uruguay, la transferencia se realiza a proveedores en jurisdicciones consideradas adecuadas por URCDP o bajo salvaguardas contractuales estándar o bajo otra base de legitimación bajo la normativa aplicable.

Usted consiente expresamente que los proveedores Vercel, Turso, Supabase, Resend, SignWell, Meta/WhatsApp, Sentry, PostHog y Google, ubicados en Estados Unidos, entre otros, así como otros proveedores que puedan sumarse de tiempo a tiempo, ubicados en Uruguay o en el exterior incluso en países que tengan un grado de protección menor al de Uruguay, tengan acceso a sus datos personales con el único fin de prestar servicios de hosteo, procesamiento, envío de notificaciones, firma electrónica, analítica y monitoreo a Domizello S.A.S., durante el plazo de duración de dichos servicios y con ese único fin.

6. Conservación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el plazo legal en que sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual con la inmobiliaria, comprador, arrendador, o para que usted pueda utilizar su plataforma.

7. Sus derechos (Ley 18.331)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que mantenemos sobre usted.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos, sujeto a obligaciones de conservación.
- Solicitar la inclusión de datos personales.
- Oponerse a actividades de tratamiento específicas.
- Presentar denuncia ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP).

Las solicitudes deben enviarse a privacy@domizello.com.

8. Cookies

Utilizamos cookies y almacenamiento del navegador para autenticación, seguridad, idioma y preferencias de interfaz, atribución de origen, guardado automático de formularios y medición de visitas. Las cookies necesarias para el funcionamiento, la seguridad, el idioma, la atribución de origen y la medición propia de

visitas se instalan al ingresar a la Plataforma. Las cookies de analítica de terceros sólo se instalan si usted presta su consentimiento previo en el aviso de cookies que se muestra en su primera visita; si no las acepta, no se instalan. Usted puede modificar su elección en cualquier momento desde el enlace «Cookies» del pie de página, y también puede deshabilitar las cookies en su navegador, en cuyo caso algunas funcionalidades de la Plataforma pueden no funcionar. La analítica registra eventos individuales y no únicamente datos agregados; la actividad anónima de un dispositivo puede asociarse a una cuenta después de iniciar sesión. Las principales cookies son:

- dz_sid: identificador anónimo de dispositivo, utilizado para elaborar estadísticas de visitas (páginas vistas, idioma, tipo de dispositivo, país) y mejorar el sitio. Duración: un año, renovada en cada visita. No contiene su nombre, su correo electrónico ni su ubicación precisa.
- Cookies de autenticación, de protección CSRF y de retorno: mantienen una sesión segura; su duración depende de la sesión y de su finalidad de seguridad.
- domizello_source_broker: registra la inmobiliaria de origen de la visita para derivar consultas y atribuir referencias; duración de 24 horas.
- va-locale (preferencia de idioma, un año) y va-last-seen (marcador de última actividad autenticada, 30 días).
- Cookies de analítica de terceros en las páginas públicas, para estadísticas de uso del sitio: Google Analytics 4 y PostHog. Sólo se instalan con su consentimiento previo conforme al párrafo anterior.
- El almacenamiento local o de sesión del navegador puede guardar borradores de formularios, preferencias y avisos descartados; esos valores se envían a Domizello únicamente cuando la función correspondiente los transmite.

8 bis. Seguridad y minimización de datos

Aplicamos medidas razonables y de mejor esfuerzo, pero ningún sistema puede garantizar que un incidente sea imposible. Entre las medidas aplicadas están el hash de las contraseñas y de los tokens de recuperación, el almacenamiento de huellas con clave en lugar de las direcciones de correo de los clientes protegidos, el manejo de los datos de tarjeta exclusivamente por el proveedor de pagos y el almacenamiento mínimo de diagnósticos de pago.

9. Menores de edad

La Plataforma no está dirigida a personas menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas datos personales de menores.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política. Los cambios sustanciales se notificarán por correo electrónico a los usuarios registrados con al menos 30 días de anticipación a su entrada en vigor.

11. Contacto

privacy@domizello.com – Domizello SAS.

Versión 1.1 – Última actualización: 15 de septiembre de 2026.